



CAS Research

CRM für Forschungsinstitute &
wissenschaftliche Einrichtungen



Mit **treffsicherer Kommunikation** Partner begeistern

Ob Forschungsinstitut oder wissenschaftliche Einrichtung: Wer seine Partner aus Wirtschaft und Verwaltung begeistert, sichert langfristigen Erfolg. Eine professionelle Projektabwicklung und eine marktorientierte Arbeitsweise mit zielgerichteter Kommunikation von Events und Veranstaltungen sind die Erfolgsfaktoren. Dies gelingt mit einer CRM-Lösung, die speziell auf diese Anforderungen abgestimmt ist und alle Mitarbeiter effektiv beim Transfer von Technologien und spezifischen Know-how unterstützt. Mit einem CRM-System haben Mitarbeiter alle Informationen über einzelne Partner im Blick – dies schafft die Grundlage für die Pflege eines gewinnbringenden Technologiebeziehungs-Netzwerks. Das spart langfristig Kosten und gibt Freiraum für das Wesentliche: eine ausgezeichnete Betreuung und Wissen über ihre Partner im Unternehmen.

Die Komplettlösung für Forschungsinstitute und wissenschaftliche Einrichtungen

Die Branchenlösung CAS Research ist speziell auf die Anforderungen von Forschungsinstituten und wissenschaftlichen Einrichtungen zugeschnitten. Mit ausgereiften Funktionen

unterstützt die Software übergreifend Organisationseinheiten, auch über verschiedene Standorte hinweg. Dazu stehen die zentral gesammelten Daten – bei Bedarf mit individuellen Zugriffsrechten versehen – auch mobil zur Verfügung. Das unterstützt Mitarbeiter bei der Projektierung, der Akquise von Forschungs- und Entwicklungsprojekten sowie Event- und Veranstaltungsmanagement. CAS Research wurde auf Basis von CAS genesisWorld entwickelt, der mehrfach ausgezeichneten, führenden CRM-Lösung für den Mittelstand.

Ihre Partner im Mittelpunkt des Geschehens

Ihre Partner stehen mit CAS Research stets im Fokus. Um deren Wünsche schnell zu erkennen und wirtschaftlich zu erfüllen, haben alle Mitarbeiter die wichtigsten Informationen jederzeit im Blick. Anfragen zum Kompetenznetzwerk können somit jederzeit fachkundig beantwortet – Partner aus Wirtschaft und Verwaltung gewinnbringend vernetzt werden. Mit CAS Research haben Sie sämtliche Daten auch mobil im Zugriff – die Kundenakte liefert sowohl im Unternehmen als auch unterwegs oder vor Ort bei Ihren Partnern

Welche Ziele werden mit CAS Research erreicht?

Stets über den Partner informiert

- Jederzeit Zugriff auf aktuelle benutzersensitive Adressdaten und Akten
- Ortsunabhängiger Zugriff auf alle Partnerinformationen und Projekte
- Umfangreiche Unterstützung bei der Akquise von Forschungs- und Entwicklungsprojekten
- Technologietransfer zwischen Wissenschaft und Wirtschaft

Team- und institutsübergreifend zusammenarbeiten

- Einfache Terminkoordination und Aufgabenmanagement sowie einheitlicher Korrespondenz
- Pflege der Netzwerkkontakte
- Zentrale Dokumentenablage / Dokumentation
- Keine Informationsverluste bei wechselnden Projektteams

Projekte effizient planen, steuern und berechnen

- Strukturierte Projektplanung und -steuerung
- Transparenz über Mitarbeiter (auch Externe), Projektthema und Projektstand
- Steuerung der beteiligten Partner
- Integriertes Reporting mit Tätigkeitsnachweisen und Projektstatus
- Projektcontrolling mit Soll-Ist-Vergleichen

Zielgenaue Kommunikation mit der Öffentlichkeit und effiziente Veranstaltungsplanung

- Zielgruppenorientierte und persönliche Ansprache über Serienbriefe und Serien-E-Mails
- Umfassende Filtermöglichkeiten der Adressen – z. B. nach Branchen
- Zielgerichtete Aktionen und Reaktionserfassung über alle Kommunikationskanäle
- Auswertung und Kostenkontrolle für Kampagnen
- Effiziente Veranstaltungsorganisation

Welchen Nutzen bringt CAS Research?

- Einfache und effiziente Prozesse
- Direkte Kommunikation und reibungslose Zusammenarbeit im Projektteam, im gesamten Institut und mit externen Partnern, auch standortübergreifend
- Effiziente Planung, Steuerung und Optimierung von Projekten
- Einfache und erfolgreiche Veranstaltungsorganisation
- Große Transparenz über Projektwissen durch zentralen Informationszugriff
- Vertrauensvolles Datenhandling ohne Informationsverlust durch benutzersensitive Adressdaten und individuelle Zugriffsrechte – auch bei wechselnden Projektteams
- Effektive, zielgerichtete Kommunikation durch individuelle Ansprache von Partnern und Öffentlichkeit in Serienbriefen und E-Mails
- Volle Kostenkontrolle
- Jederzeit umfassend informierte Mitarbeiter auch von unterwegs durch mobilen Datenzugriff
- Motivierte Mitarbeiter und zufriedene, treue Geschäftspartner

„CAS genesisWorld erleichtert die Kooperation mit Forschungspartnern und Industriekunden und vereinfacht mit CAS Research das Zeitcontrolling, das Projekthandling sowie die Budgetverwaltung.“

Dr. Günter Hörcher, CRM-Beauftragter
am Fraunhofer IPA, Stuttgart



einen 360° Rundumblick mit allen relevanten Details. Das unterstützt die gesamte Kommunikation und Interaktion: Mit einzelnen Partnern, ausgewählten Zielgruppen und innerhalb Ihres Unternehmens.

Professionelles Projektmanagement für begeisterte Mitarbeiter und Partner

Dank CAS Research haben Sie Ihr Projektgeschäft im Griff: Von der professionellen Planung mit Budgets, Ressourcen und Aufwänden über eine effiziente Abwicklung mit Zeit- und Kostenerfassung bis hin zum Controlling laufen Ihre Akquise- und Forschungsprojekte rund. Automatisch generierte Reports schaffen Sicherheit bei der Planung. Über den Projektstatus, Ad-hoc-Auswertungen und ein Frühwarnsystem halten Sie Ihre Projekte auf Kurs. Durch strukturierte Abläufe im gesamten Unternehmen fühlen sich Mitarbeiter motiviert und arbeiten effizient – Ihre Partner werden ausgezeichnet betreut und vertrauen Ihren Leistungen.

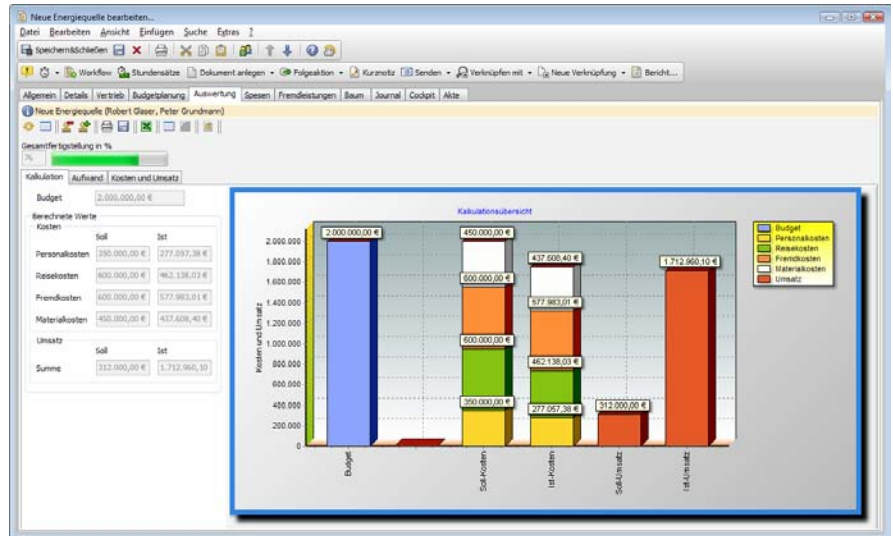
Lernen Sie CAS Research im Detail kennen:
Reibungsloses Projektmanagement und
gutes Teamwork →



Reibungsloses Projektmanagement und gutes Teamwork

Zielgerichtetes Projektmanagement schafft hervorragende Ergebnisse

Planen und steuern Sie Ihre Veranstaltungen und Forschungsprojekte mit CAS Research zielsicher und effektiv. Risiken, Phasen, Meilensteine und Ziele sowie Aufgaben und Ressourcen werden von Anfang an mit einbezogen – Zeiten, Fremdkosten sowie Lohn- und Reisekosten werden erfasst und mit dem Budget abgeglichen. Über den Projektstatus, ad hoc Auswertungen und ein Frühwarnsystem halten Sie Ihre Projekte jederzeit auf Kurs.



Lassen Sie Ihre Projektkalkulation jederzeit aktuell aus Zeiterfassungen, Spesen, Fremdleistungen und Belegen berechnen.

Mit Zeiterfassung und Aufwandsrückmeldung Projekte jederzeit im Griff

CAS Research gewährleistet eine Partner- und projektbezogene Erfassung von Zeiten, Spesen und Fremdkosten – auch von unterwegs. Inklusive Budget und Materialkosten werden selbst Restaufwände und Bewertungen mit Stundensätzen detailliert miteinbezogen. Auswertungen informieren Sie komprimiert über den aktuellen Stand Ihrer Projekte. Ihr Projektmanagement wird überschaubar und effizient, die Beratungsleistungen zeitnah fakturiert.

Zentrale Projektinformation und -dokumentation ermöglicht den Überblick

Die zentrale Datenhaltung mit CAS Research gewährleistet auch bei wechselnden Projektteams den Zugriff auf sämtliche Dokumente und Informationen zum Partner. Diese Transparenz ermöglicht jedem Mitarbeiter den Überblick über die Projektmitglieder, die Projektinhalte und

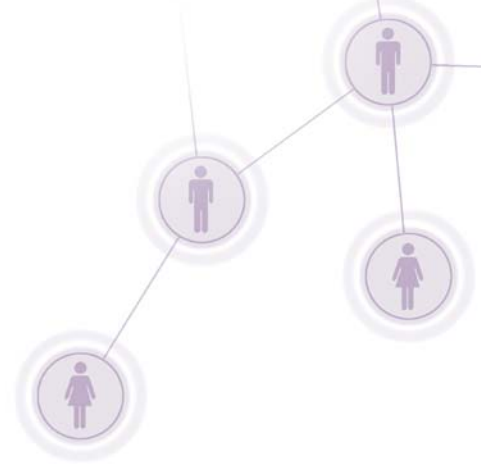
den aktuellen Projektstand. Bei neuen Akquise- oder Forschungsprojekten kann gewonnenes Wissen aus vergangenen Projekten einfach übernommen und eingesetzt werden.

Gutes Teamwork schafft Zeit für das Wesentliche

Mit CAS Research greifen alle Mitarbeiter auf einen zentralen Datenbestand zu. Das ermöglicht eine organisations-einheits-, institut- und standortübergreifende Teamarbeit. Netzwerke mit Teilnehmern aus unterschiedlichen Bereichen werden sowohl bei der Terminkoordination und der Aufgabenverwaltung als auch bei der Dokumentenbearbeitung und der gemeinsamen Projektarbeit unterstützt. Ihre Mitarbeiter behalten den Überblick, sind jederzeit bestens informiert, erleben spürbare Erleichterung in ihrer täglichen Arbeit und haben so mehr Zeit für das Wesentliche – Ihre Partner.

„Alle Mitarbeiter greifen heute auf die gleiche, aktuelle Datenbasis zu. Das beschleunigt den Akquiseprozess ungemein, weil durch die verfügbaren Informationen die Chancen steigen, Kunden erfolgreich anzusprechen.“

Prof. Peter A. Bruck, Geschäftsführer und Gesamtleiter der Research Studios Austria

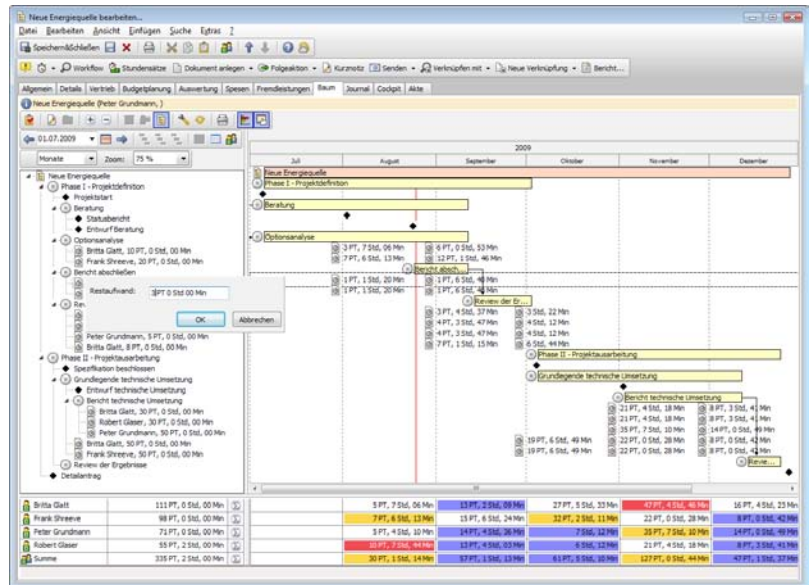


Daten überall mobil im Zugriff

Ganz gleich, ob Ihr Mitarbeiter im Home Office arbeitet, mit dem Handy, Smartphone oder Laptop unterwegs ist oder Ihr Netzwerk über mehrere Standorte verteilt ist: CAS Research sorgt per Replikation oder im Online-Zugriff via Internet für einen einfachen Zugriff auf stets aktuelle Daten. Dabei können diese nicht nur abgerufen sondern auch bearbeitet werden. So sind interne und externe Mitarbeiter sowohl im Unternehmen als auch an anderen Standorten jederzeit auf dem aktuellsten Stand.

Über den Partner jederzeit rundum informiert

Ein stets aktueller Adressdatenbestand ist die beste Voraussetzung, um erfolgreich mit Ihren Partner zu kommunizieren. Umfassende Informationen zu einzelnen Kontakten gewährt die Kundenakte – so weiß jeder Mitarbeiter, welche Projekte mit welchen Themen gerade wo laufen und welche Kollegen oder externe Mitarbeiter damit betraut sind. Informationen und Details, wie Termine, Aufgaben, Telefonnotizen, Schriftverkehr und Verkaufschancen sind hier strukturiert und chronologisch sortiert. Individuelle Zugriffsrechte auf Informationen und Projekte rund um den Partner und benutzersensitive Adressdaten steuern das vertrauensvolle Informationshandling – Ihre Mitarbeiter sind auf den Punkt genau informiert.



Planen und steuern Sie Ihre Projekte vom Entwurf bis zum Abschluss in der Scheduling- und Ressourcenplanungs-Ansicht.

Partner dauerhaft begeistern
Effiziente Veranstaltungsorganisation und zielgerichtete Akquise →

CAS Research – passgenaue, flexible Komplettlösung

Egal wie groß Ihr Forschungsinsituten oder Ihre wissenschaftliche Einrichtung ist: CAS Research passt von Anfang an und ist beliebig auf Arbeitsplatzebene erweiterbar – so haben Sie jederzeit die richtige Lösung für Ihr Unternehmen. CAS Research

- passt für jede Unternehmensgröße
- ist eine flexible Komplettlösung für den Sofort-Start
- integriert Anwendungen unter einer Oberfläche
- erfüllt höchste Ansprüche an Datensicherheit



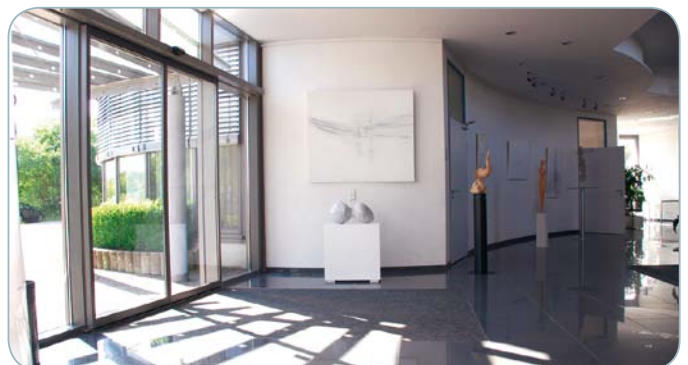
Effiziente Veranstaltungsorganisation und zielgenaue Akquise

Professionelles Veranstaltungsmanagement begeistert Partner

Mit CAS Research werden Veranstaltungen schnell geplant und zielgerichtet umgesetzt. Die Software unterstützt Ihre Veranstaltungsplanung von der Terminfestlegung über Einladungen, Anmeldeverwaltung, Teilnehmerlisten, Namensschilder, Raum- und Ressourcenplanung bis hin zur Nachbearbeitung. Beim Versand von Einladungen finden ausgefeilte Such- und Filterkriterien die richtigen Ansprechpartner. Auf Basis der zentralen Adressdatenbank selektieren Sie gezielt über komfortable Filterfunktionen die passenden Kunden und laden diese – je nach gewünschter Kontaktart per E-Mail, Brief oder Telefon – zielgerichtet ein. Dafür stehen zahlreiche Vorlagen für den personalisierten Serienversand bereit. Ihre Partner fühlen sich angesprochen – das führt zu höherer Effektivität Ihrer Aktionen und minimiert Streuverluste. Der vertrauensvolle Umgang mit den Kundendaten bleibt durch das umfangreiche Rechtesystem gewahrt. Mit komfortablen Auswertungen sind Sie jederzeit über den aktuellen Stand informiert. Damit behalten Sie ganz einfach den Überblick über alle Veranstaltungen.

CAS Software AG – marktführend mit über 20 Jahren CRM-Erfahrung

CAS Research ist ein Produkt des deutschen Marktführers für CRM-Lösungen im Mittelstand. Unter dem Motto „Erfolg durch Customer Excellence“ entwickeln und vermarkten wir mit 190 Mitarbeitern CRM-Lösungen in den CAS-Gebäuden im Technologiepark Karlsruhe. Mit mehr als 150.000 Anwendern weltweit, über 20 Jahren CRM-Erfahrung und vielfältigen Auszeichnungen sind wir auf bestem Weg, europäischer Marktführer zu werden.



Das bietet CAS Research Ihrem Unternehmen

- Zentrales, einheitliches Kontaktmanagement mit aktuellen Adressen und Akten
- Umfangreiches Projektmanagement mit Projektstrukturplanung
- Organisationseinheits- und standortübergreifendes Termin- und Projektmanagement
- Frühwarnsystem für Projektsteuerung
- Projektcontrolling mit standardisierten Projektberichten, Zeit-, Spesen- und Kostenerfassung
- Umfassendes Veranstaltungsmanagement und zielgerichtete Akquise
- Unterstützung bei der Akquise von Forschungs- und Entwicklungsprojekten
- Zentraler Datenzugriff mit umfangreichem Rechtesystem für Adressen, Projekt, Aufgabe, Dokumente und Termine
- Mobiler Zugriff zu jeder Zeit und unabhängig vom Standort
- Einfache Korrespondenz mit zentralem Dokumentenmanagement
- Selektionsmöglichkeiten und globale Suche über alle Daten
- Smartes Arbeiten und bedienerfreundliche Oberfläche

„CAS genesisWorld unterstützt die tägliche Arbeit mit Kundenkontakten und schafft die Basis für eine erfolgreiche Betreuung von Kunden, Interessenten und Partnern.“

Andreas Schubert, Vorstandsmitglied bei YouGovPsychonomics AG



Forschungs- und Entwicklungsprojekte zielgerichtet akquirieren

Die Grundlage für eine erfolgreiche Akquise ist, seine Zielgruppe genau zu kennen. Mit CAS Research sind sämtliche Informationen zum Partner in der Kundenakte festgehalten. Sie sind ausschlaggebend dafür, die passenden Forschungs- und Entwicklungsprojekte anzubieten und nach erfolgreicher Partner-Akquise die passenden Know-how-Träger im Projektteam zusammen zu stellen. Der gesamte Akquiseprozess wird transparent, effizient und erfolgreich.



Weitere Informationen erhalten Sie unter www.cas.de/cas-Research



Unseren Kunden bieten wir eine einmalige Lösungswelt für verschiedene Ansprüche und Branchen. Weitreichende internationale Forschungstätigkeiten und die konstante Weiterentwicklung unserer Produkte sichern Ihre CRM-Investition langfristig ab. Über 25 Prozent unseres Umsatzes fließen jährlich in neue, innovative Produkte.

Die Siege in den Wettbewerben Arbeitgeber des Jahres 2009 und Top Innovator 2006 haben unser Engagement in den Bereichen Personalarbeit und Innovationsmanagement belohnt. Besonders freuen uns die Erfolge unserer Kunden: Bereits sieben CAS Kunden wurden in den letzten Jahren für ihr professionelles Kundenmanagement mit dem renommierten CRM Best Practice Award ausgezeichnet.





www.cas.de

powered by
itdesign