

Mobile Lösungen



CAS genesisWorld

CAS genesisWorld Web, Apps und Synchronisation



Mehr Erfolg durch mobile

Kundenbetreuung

Unabhängig vom Standort Ihrer Mitarbeiter, können diese auf alle Unternehmensinformationen zugreifen. Eine professionelle Kundenbetreuung ist somit an jedem Ort möglich. Mit CAS genesisWorld Web und den Mobile Apps greifen Sie über einen beliebigen Rechner, Smartphone oder Tablet schnell und bequem auf aktuelle Daten aus Ihrem CRM-System zu.

CAS SmartDesign®-Bedienkonzept

Das Bedienkonzept CAS SmartDesign® mit Touch- und Maus-Bedienung sorgt für eine hohe Benutzerfreundlichkeit. Das Anzeigen, Blättern und Aufrufen von Funktionen ist per Mausklick oder mit Fingergesten möglich. Sie haben Zugriff auf viele CRM-Daten wie z. B. Verkaufschancen, Projekte und Telefonate. Mit der SmartSearch steht Ihnen eine Search-as-you-type-Suche zur Verfügung, mit der Sie schnell und einfach das gewünschte Dokument oder die Adresse finden.

Die mobilen Lösungen mit CAS SmartDesign®-Bedienkonzept eignen sich daher für alle, die schnell, unkompliziert und flexibel ihre Kunden betreuen möchten - ob im Büro, von zu Hause oder im mobilen Einsatz. Ihre CAS genesisWorld Daten stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Überzeugend: Die Funktionen des Web-Client und der Apps

Radialmenü

Das neue kontextsensitive Radialmenü bietet eine völlig neue Form der intuitiven Nutzung durch schnellen Funktionszugriff. Für CAS genesisWorld Web und die CAS genesisWorld Mobile Apps ermöglicht das Radialmenü eine einzigartige kundenzentrierte Interaktion.

360°-Sicht

Selbstverständlich haben Sie auch mit dem CAS genesisWorld Web eine 360°-Sicht auf den Kunden. In der Akte werden alle verknüpften Datensätze chronologisch angezeigt und können direkt geöffnet werden.

Terminmanagement

Auch mobil können Sie flexibel zwischen unterschiedlichen Kalenderansichten, z. B. eigenem oder Kollegen- /Teamkalender wählen. Termine können dabei übersichtlich in einer Tages-, Wochen- oder Monatsansicht dargestellt werden.

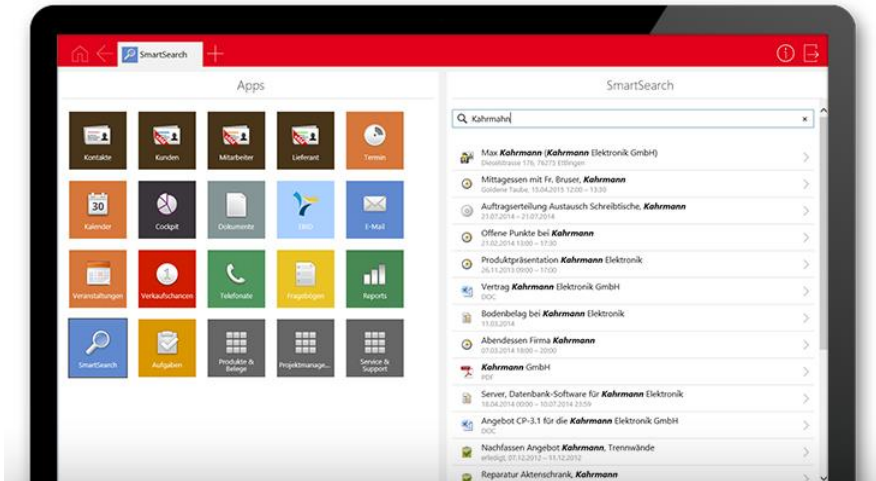
Kontaktmanagement

Greifen Sie auf alle Informationen Ihrer Kunden und Interessenten zu und kontaktieren Sie diese direkt aus der Adressansicht. Neue Kontakte können Sie mit den mobilen Lösungen von CAS genesisWorld auch von unterwegs anlegen.

CAS genesisWorld

Auf einen Blick

- Wichtige Termine, Aufgaben und Neuigkeiten auf einen Blick im Cockpit
- Direkte Kontaktaufnahme per Telefon, E-Mail oder SMS
- Telefonate, Termine, Urlaube auch im Kalender einsehen
- Schnell und überall auf alle Dokumente zugreifen
- In der Akte alle Informationen über Ihren Kunden auf einen Blick
- Mit Reports unternehmensrelevante Informationen aggregiert einsehen
- Auch unterwegs eine strukturierte Informationserfassung durch Fragebögen
- Bearbeiten von Verkaufschancen inklusive Produktpositionen
- Zugriff auf Belege aus Ihrem ERP-System
- Felder unternehmensindividuell erweitern
- In elf Sprachen verfügbar: Deutsch, Englisch, Italienisch, Spanisch, Französisch, Niederländisch, Türkisch, Tschechisch, Ungarisch, Rumänisch, Portugiesisch



Reports erstellen

Mit Report sind Sie immer auf dem Laufenden, greifen Sie auf Ihre individuell definierten Reportansichten zu und haben damit Ihre Daten auch unterwegs im Überblick - immer aktuell und auf Wunsch aggregiert. Die Informationen können dabei in tabellarischer Form, als Charts oder frei gestaltbar als PDF auf Basis von Crystal Reports angezeigt werden.

Anbindung an Unternehmensverzeichnis.org

Mit dem CAS genesisWorld Web und der Anbindung an Unternehmensverzeichnis.org, haben Sie nun auch mobil die Möglichkeit eine SCHUFA-Kompaktauskunft anzufordern. Dadurch steigt die Datenqualität und Sie verfügen über eine höhere Transparenz.

Strukturierte Erfassung mit Fragebögen

Besuchsberichte, Leadbögen, Interviews und vieles mehr - der mobile Zugriff auf Fragebögen erlaubt Ihnen auch außerhalb des Büros eine strukturierte Informationserfassung, z. B. beim Kunden oder auf Messen.

Verkaufschancen-Management

Erkennen Sie Ihre Vertriebspotenziale durch Live-Zugriff auf Ihre Verkaufschancen inkl. Produktpositionen. Ändern Sie Ansprechpartner, Umsatzinformationen, die Phase im Verkaufsprozess augenblicklich vor Ort. Produktpositionen können direkt angelegt, bearbeitet und gelöscht werden.

Offline Zugriff durch Synchronisation

Mobile sync

Alle wichtigen CRM-Daten wie Adressen oder Termine stehen Ihnen auch unterwegs offline zur Verfügung. Bei Bedarf können Sie diese auch direkt bearbeiten und pflegen.

Replikation

Einen Datenabgleich zwischen z. B. einem Notebook und der Firmenzentrale ermöglicht Ihnen eine Replikation.

Vorteile

- Nahtlose Zusammenarbeit mit dem Innendienst
- Individualisierbarkeit durch App-in-App-Konzept
- Einfaches Bedienkonzept
- SSL-Verschlüsselung gewährleistet Sicherheit Ihrer sensiblen Kundendaten

Systemvoraussetzungen

- CAS genesisWorld Version ab x7
- iPad, iPhone, iPod touch ab iOS Version 8.0
- Android-Smartphones und Tablets mit Android-OS ab Version 4.0
- BlackBerry Smartphones mit Firmware ab Version 10.2
- Microsoft Surface Pro und RT oder jedem anderen Windows 8 Tablet oder PC ab Version 8.1

Download der App-Versionen

- [Apple AppStore iPhone](#)
- [Apple AppStore iPad](#)
- [Google Play Store](#)
- [Windows Store](#)
- [BlackBerry App World](#)

Übersicht der Lösungen

	iOS, Android, BlackBerry und Windows	Web-Client	Mobile sync	Replikation
Cockpit	✓	✓	-	-
Adressen	✓	✓	✓	✓
Akte	✓	✓	-	✓
Aufgaben	✓	✓	✓	✓
Terminkalender	✓	✓	✓	✓
Dokumente	✓	✓	-	✓
Reports	✓	✓	-	✓
Fragebögen	✓	✓	-	✓
Verkaufschancen inkl. Produktpositionen	✓	✓	-	✓
Belege inkl. Belegpositionen	✓	-	-	✓
Vorgänge	✓	✓	-	✓
Telefonate	✓	✓	-	✓
Projekte	✓	✓	-	✓
E-Mails inkl. Anlagen	✓	✓	-	✓
SmartSearch	✓	✓	-	-
Verknüpfungen	✓	✓	✓	✓
Sichere Verschlüsselung	✓	✓	✓	✓
Individuelle Felder	✓	✓	-	✓

Jetzt informieren

Sie möchten mehr über mobile Lösungen erfahren? Wir beraten Sie gerne!

