

com:con ERP.sync

Vielfältige ERP Daten

**com:con**

*and your net works*



**CAS** genesisWorld

Schnittstelle und Integration in SAP ECC und SAP BO



# CRM und SAP ERP „vernetzen“

## Abläufe integriert und doch getrennt

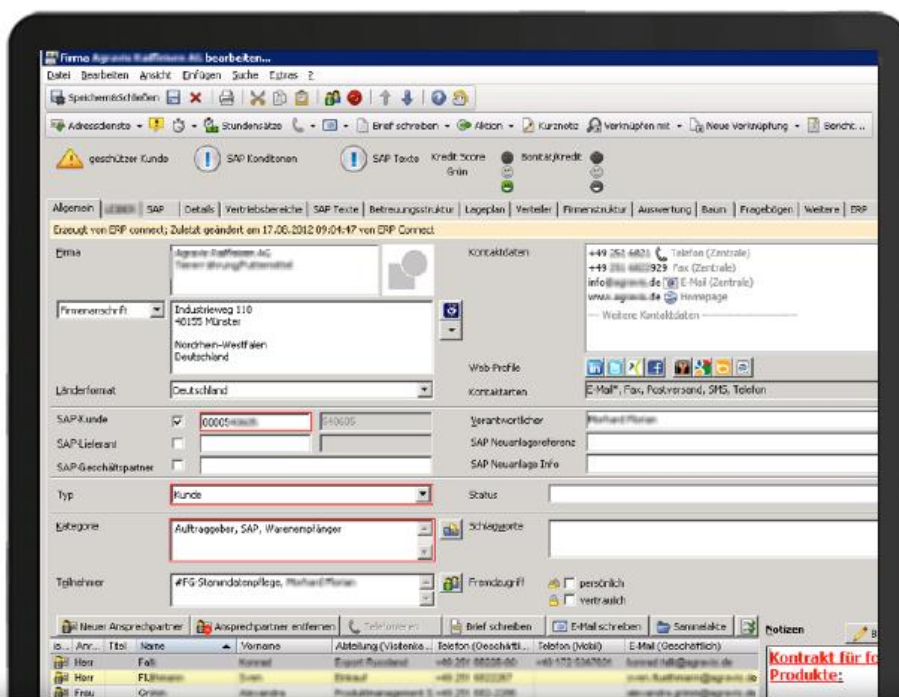
com:con ERP.sync SAP erweitert CAS genesisWorld um vielfältige ERP Daten und erfüllt damit anspruchsvolle Anforderungen von SAP Kunden aus den Branchen Dienstleistung, Handel, Produktion und Industrie. Ein beidseitiger, einheitlicher und durchgängiger Datenaustausch zwischen CRM und ERP ist gewährleistet, wobei Vertriebsarbeit und Logistikarbeit (im ERP) klar getrennt sind.

Die ERP-Software von SAP™ ist heute die marktführende Lösung bei mittleren und großen Unternehmen für die Optimierung und die Abbildung der internen Geschäftsprozesse. Bei vielen dieser Unternehmen ist zudem Microsoft Office™ in den Bereichen Büro- und Arbeitsplatzsoftware im Einsatz, sowie Microsoft Exchange/Outlook für die Kommunikation via E-Mail.

Die Lösung verbindet und integriert Daten beider Anwendungen im CRM System. Geschlossene Kundenprozesse und eine 360°-Kundenansicht mit vollständigen digitalen Kundenakten aus CRM- und ERP-Daten sind das Ergebnis. Der Anwender nutzt die Vorteile beider Welten in einer Lösung!

### Wichtige Merkmale der Lösung

- Deutsche und englische Benutzeroberfläche
- Abbildung aller SAP Partnerrollen im CRM System
- Kundencockpits, Konzern- und Verbunddarstellung
- Übergreifende Daten (Organisation, Sparte) in einem CRM Datensatz
- Angebotserfassung im CRM und Übergabe ins SAP Auftragsmanagement
- Abbildung mehrdimensionaler Betreuungsstruktur
- Unterstützung von SAP Kontraktverwaltung und SAP Bonusabsprachen



SAP Debitor im CRM System mit Daten aus dem ERP System

## com:con

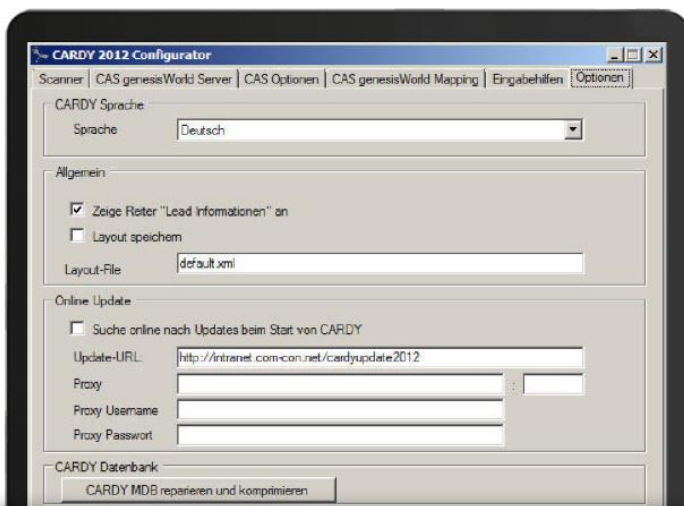
*and your net works*

### Auf einen Blick

- Mit dem com:con ERP.sync SAP nutzen Sie die Vorteile der Integration zwischen CRM und SAP
- Vollständige CRM Lösung für Vertrieb, Marketing, Service und Projekt-management
- Nahtlose Geschäftsprozess-integration mit SAP inkl. Mehrfach-ERP bzw. Mehrfach-FIBU Integration
- ERP Prozesse integriert in CAS genesisWorld in Kombination mit MS Office Produkten
- Branchenerweiterungen für Industrie, Produktion, Handel und Dienstleistung
- Integrierte Planung und Analyse (Umsatz/Absatz) im CRM und Abgleich mit SAP Vertriebsstatistiken
- Online-CRM Analyse aus SAP BW oder CAS Report, sowie CrystalReports™
- Schnell und einfach an individuelle Anforderungen anpassbar
- SAP Modulunterstützung u.a. für: SD, MM, FI, CO, PM, EHS, GTS, PSCD, HR, WM, QM, PP, BW, XI, PI, sowie IS-C, IS-U, etc.

## Weitere Merkmale und Funktionen

- Automatische Suche nach bestehenden Kontakten und dadurch Dubletten- und Existenzprüfung
- Besuchsplanung und Berichtswesen im CRM anhand von ERP Daten
- Verkaufsgebietszuordnung nach geographischen Merkmalen
- Customer Portfolio Management und Abbildung aller Partnerrollen
- Angebots- und Auftragschnellerfassung
- Kundenbindungsprogramme (Wertpunkte, Bonuspunkte, Gutscheinsystem, Bonusabsprachen, Kontrakte, etc.)
- Abbildung der Betreuungsstruktur (B2C, B2B)
- Beidseitiger Abgleich zwischen SAP und CRM von Debitoren und Kreditoren mit Firmen und Ansprechpartnerdaten
- Datenabgleich von SAP Vertriebsbereichen, SAP Buchungskreisen, SAP Partnerrollen, vertriebsübergreifenden Daten und Customizing-Tabellen, SAP Kontrakte, SAP Texte, SAP Belege, SAP Dokumente
- Einseitiger Abgleich von Produktstamm, Produktgruppen und Produkthierarchien, sowie Vertriebsbelege wie Aufträge und Rechnungen
- Online SAP Zugriff durch Integration auf XI und BW Daten
- Onlineabfrage durch SAP XI Integration: Verfügbarkeitsprüfung, Auftrags-/Lieferstatus, SD Preisfindung, Kreditlimitprüfung, Offene Posten, etc.
- Konditions- und Staffelmanagement, Preisbindung und Produktlistung
- Abgleich von Projekten und Projektdaten zwischen CRM und ERP
- Abgleich von SAP Vertriebsstatistiken



Konfigurationskonsole für die Schnittstelle

## com:con

*and your net works*

### Vorteile

- Integrierte, umfassende und kundenorientierte Geschäftsprozesse
- 360°-Kundensicht und eine digitale Kundenakte
- Hohe Anwenderakzeptanz
- Effektiv und wirtschaftlich
- Schnelle Einführung möglich
- Abgestimmt auf Ihre Prozesse
- Unterstützt den CAS genesisWorld Replikationsmechanismus
- Daten auch online nutzbar auf dem BlackBerry, dem Smartphone und Tablet PC's (Apple, Android)
- Sparen Sie zusätzliche SAP Zugriffslizenzen

## Zielgruppen und Einsatzbereiche

Ideal und unverzichtbar für alle SAP Anwender, die pures CRM nutzen wollen durch Prozessausgliederung aus dem ERP System.

## Wichtig zu wissen

Sowohl SAP ECC (R/3) und SAP Business One werden unterstützt.

**Jetzt informieren**

Sie möchten mehr über CARDY erfahren? Wir beraten Sie gerne!

**com:con**  
*and your net works*

com:con solutions GmbH  
Zollstockgürtel 61 (Haus 3)  
50969 Köln

Telefon: +49 (0) 221 964479 0  
E-Mail: [vertrieb@com-con.net](mailto:vertrieb@com-con.net)  
[www.com-con.net](http://www.com-con.net)

