



Kunde



Addcom GmbH (A)
www.addcom.at
Anzahl Mitarbeiter:
Branche: IT, Telekommunikation,
Multimedia

Kundenprofil

AddCOM wurde 2009 gegründet, mit dem Ziel, kleinen und mittleren Unternehmen Chancen zu eröffnen, neue Technologien im Bereich Kommunikationstechnik und IT wirtschaftlich und effizient zu nutzen. Die Kernkompetenzen sind: Telefonanlagen, Netzwerktechnik, Voice over IP, Webdesign, Unified Communication.

Produkt im Einsatz

- ▶ CAS PIA

CAS PIA®

- ▶ **Kostengünstig.** Attraktives Preis-Leistungs-Verhältnis
- ▶ **Einfach.** SaaS – Einzige Voraussetzung: Rechner & Browser
- ▶ **Flexibel.** Zugriff auf die Daten, jederzeit und überall
- ▶ **Sicher.** Kein Investitionsrisiko, professionelle Datenhaltung

Faire Preise und Topleistungen passen genau zu unserer Firmenphilosophie

"CAS PIA passt genau zu unserer eigenen Firmenphilosophie 'Top Service mit fairen Preisen'. Die Cloud-Lösung unterstützt unsere schlanke Unternehmensstruktur optimal in der Kundenkommunikation und bekommt von uns die Note 1 für Stabilität, Sicherheit und Flexibilität."

Thomas Fessler, Geschäftsleitung



Anforderungen

- ▶ Kunden- und Adressmanagement
- ▶ Terminmanagement
- ▶ Aufgaben und Wiedervorlagen
- ▶ Such- und Filterfunktionen
- ▶ Kundenakte
- ▶ Dokumentenmanagement und Archiv

Nutzen und Vorteile

- ▶ Verbesserung der Datenqualität
- ▶ Mitarbeiter sind umfassend und richtig informiert
- ▶ Vollständige Kundenakte für alle berechtigten Mitarbeiter jederzeit einsehbar
- ▶ Effektives Dokumentenmanagement
- ▶ Transparentes Terminmanagement
- ▶ Leichte Administration
- ▶ Individuelle Benutzereinstellungen

Lösung

Bei der Auswahl von neuer IT für unser eigenes Unternehmen achten wir natürlich genau wie für unsere Kunden darauf, die Kosten zu optimieren und zu senken. Die webbasierte CRM-Lösung CAS PIA hilft uns effizient bei der Kundenkommunikation und optimiert unsere Teamarbeit zu einem einmaligen Preis-/Leistungsverhältnis.



CAS Software AG
Wilhelm-Schickard-Str. 8-12
76131 Karlsruhe, Deutschland
Tel: +49 721 9638-188
caspia@cas.de
www.cas-mittelstand.de