

Referenzkunde



CAS genesisWorld
XRM und CRM für den Mittelstand





» Maßgeschneiderte und smarte Telefone und ITK-Systeme. Mit CAS genesisWorld haben wir nun ein CRM System für alle Abteilungen, das die wichtigsten Informationen mit dem abas-ERP austauscht. «

Christian Auerswald, Geschäftsführer



Branche

Telekommunikation

Ziele/Anforderungen

- Zentraler Adresscontainer für die Nutzung aller Verwaltungsbereiche
- Anbindung an das ERP-System abas zur Vermeidung doppelter Datenpflege
- Bereitstellung von Kunden- und Aktivitätsdaten für den Außendienst
- Integration des Supportteams
- Eigenständige Administration der CRM-Software

Nutzen und Vorteile

- Konsistente Daten dank zentraler Adressverwaltung von Kunden, Lieferanten, Händlern, Interessenten in allen Verwaltungsbereichen und bidirektionaler Abgleich von Adress- sowie Belegdaten mit dem ERP-System abas
- Detailliertere Adressklassifizierung für eine produktivere Arbeit und zielgenaue Ansprache
- Höhere Effizienz von Vertriebsprozessen (v. a. Außendienst): alle Informationen vom ersten Kontakt über Abschluss bis After Sales stets im Blick
- Effiziente Auswertung von Unternehmensdaten mit Hilfe des Moduls Report
- Befähigung zur eigenständigen Anpassung des an sich ändernde Geschäftsprozesse
- Erfolgreiche Zusammenarbeit des Supportteams mit einem integrierten Ticketsystem

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite inkl. aller Zusatzmodule
- Interface abas
- Modul mail2gW

Kunde

- Auerswald GmbH & Co. KG
www.auerswald.de
- Spezialisten für Telefone sowie Telefonanlagen inkl. Zubehör und Software für verschiedene Branchen und Zielgruppen, Auf- und Ausbau eines breiten Partnernetzwerks für eine kundennahe Betreuung
- 1960 gegründet
- 180 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



ACP IT Solutions GmbH
01069 DRESDEN
+49 351 64639-0
www.acp.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de