

Referenzkunde



GK SOFTWARE

CAS genesisWorld
XRM und CRM für den Mittelstand





» Mit CAS genesisWorld haben wir die Softwarelösung gefunden, die all unsere spezifischen Anforderungen für eine einheitliche Datenhaltung und -pflege erfüllt. «

Michaela Zickmantel, Vertrieb



Branche

Softwareentwicklung, IT

Ziele/Anforderungen

- Zentrale Adressverwaltung
- Kontaktspezifische sowie detaillierte Dokumentation kundennaher Aktivitäten
- Unterstützung von Marketingaktivitäten
- Strukturierte Ablage von Produktinformationen der Kunden sowie Abbildung von Projekten
- Vielseitige Controlling- und Auswertungsmöglichkeiten

Nutzen und Vorteile

- Einheitliche Adresspflege dank zentraler Datenhaltung und smarterer Dublettenauflösung
- Hohe Transparenz der Kundenkontakte mit Übersicht über aktive Produkte sowie Produkteinsätze ermöglicht optimalen Service und Ausschöpfung der Kundenpotenziale
- Detaillierte Auswertungen mit Georeferenzierung, z. B. in Heatmaps, bieten übersichtliche und fundierte Entscheidungsgrundlagen
- Einheitliche Abbildung von Projekten mit Projektvorlagen erleichtern die abteilungsübergreifende Zusammenarbeit
- Tagesaktuelle PDF Berichte zur Kennzahlberechnung im Cooperate Design



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Exchange Sync, Form & Database Designer, Geomarketing, Marketing pro, Report, Process-Template

Kunde

- GK Software AG
www.gk-software.com
- Softwareentwicklung für den Einzelhandel
- 1990 gegründet
- 840 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Spezielle Bedürfnisse des Mittelstands
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



ACP IT Solutions GmbH
01069 DRESDEN
+49 351 64639-0
www.acp.de

