

Anwenderbericht



CAS genesisWorld
CRM/XRM für den Mittelstand



CRM/XRM für lebendigen Teamgeist

Teamgeist schafft einzigartige und spannende Erlebnisse für jedes Team. Dabei verfolgt Deutschlands Marktführer im Eventbereich den Anspruch, mit innovativen Konzepten und maßgeschneiderten Produkten immer am Puls der Zeit und der Unternehmen zu sein. CAS genesisWorld ist dabei zum täglichen Begleiter in der aktiven Kundenbetreuung geworden und bietet wertvolle Unterstützung darüber hinaus.

Ob Remote Events, Prozessbegleitung oder Events mit Abstand – mit knapp 30 Jahren Erfahrung und über 1 Million Event-Teilnehmerinnen und Teilnehmern realisiert Teamgeist individuelle Lösungen für den Aufbau starker, motivierter und effizienter Teams – sowohl vor Ort als auch in digitaler Form.

Unverzichtbare Flexibilität

Teamgeist selbst versteht sich in der Beziehung zu den eigenen Kundinnen und Kunden als Lösungspartner. Zusammengenommen mit dem Wachstum der vergangenen Jahre ist Flexibilität und Skalierbarkeit in allen Bereichen von enormer Bedeutung. „Wir benötigen IT-Systeme, die sich permanent verändernden Strukturen anpassen können und mit unseren eigenen Bedürfnissen mitwachsen. Gerade die letzten Monate haben uns gezeigt, wie wichtig und richtig die Entscheidung für Cloud-Lösungen und somit auch für CAS genesisWorld als stabiles Fundament der betrieblichen Abläufe gewesen ist“, berichtet Andreas Felix.

Mithilfe des erfahrenen CAS Partners gid GmbH aus Norderstedt wurde die CRM/XRM-Lösung speziell an die Bedürfnisse des Unternehmens angepasst und für den Einsatz in der Cloud optimiert.



Branche

Events, Dienstleistungen

Ziele/Anforderungen

- Professionelles Kundenmanagementsystem als Cloud-Lösung, mobile Lösung
- Keine eigene Server-Infrastruktur, keine IT-Personalressourcen
- Skalierbare, stets anpassbare Lösung
- Bündelung aller eventrelevanter Informationen in einer Plattform
- Prozessunterstützung und Optimierung
- Höchste Ansprüche an Datenschutz, sichere Daten
- Newsletter-Anbindung

Nutzen und Vorteile

- Alle Kundeninformationen liegen in einer zentralen Datenbank
- Keine Installationskosten, niedrige Betriebskosten, hohe Ausfallsicherheit und stets aktuelle Version
- Jederzeit bestens informiert dank der übersichtlichen Aufbereitung relevanter Daten z. B. Buchungsunterlagen, Ablaufpläne, Kontaktdaten
- Effiziente Veranstaltungsplanung: Von der Erfassung von Anfragen und Buchungen für Veranstaltungen, über die Angebotserstellung bis hin zur Fakturierung und Auswertung
- Fundierte Entscheidungsgrundlagen mit strukturiertem Firmenwissen und vielfältigen Auswertungsmöglichkeiten/Reports
- Größere Mitarbeiterzufriedenheit, toller „teamgeist“ dank der umfassenden Informationsbereitstellung und –austauschmöglichkeit über die zentrale Plattform



Ständiger Begleiter und Kompass

Durch die teils enormen Spitzen in der saisonalen Nachfrage nach Teamevents und der intensiven Vertriebsarbeit mit Bestandskundinnen und -kunden ist der Einsatz der CRM/XRM-Lösung seither unerlässlich für das aktive kundenzentrierte Kundenbeziehungsmanagement.



» CAS genesisWorld ist für uns zentraler Dreh- und Angelpunkt vieler Betriebsprozesse und auch außerhalb des Office durch mobile Verfügbarkeit ein ständiger Begleiter und Kompass. «

Andreas Felix, Marketing und Vertrieb

„Von der Erfassung von Anfragen und Buchungen für Veranstaltungen, über die Angebotserstellung und die Veranstaltungsplanung, bis hin zur Fakturierung und Auswertung steckt CAS genesisWorld in fast allen betrieblichen Prozessen mit drin oder bietet viele Möglichkeiten daran anzudocken.“

Abteilungsübergreifend und individuell

CAS genesisWorld kommt abteilungsübergreifend zum Einsatz, beispielsweise an der Schnittstelle zwischen den Kolleginnen und Kollegen aus dem Vertrieb und der Umsetzung der einzelnen Events. Die in den Verkaufschancen von CAS genesisWorld gebündelten und verknüpften Informationen zum gebuchten Event lassen sich ganz einfach vom Büro, vom Homeoffice oder mobil direkt

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Schnittstelle Leadportal und Mitarbeiterportal

Kunde

- Teamgeist AG, www.teamgeist.com
- Firmen-Kunden zu mehr Teamgefühl verhelfen und mit Teamevents den Gruppenzusammenhalt im Unternehmen stärken
- Deutschlands Marktführer im Eventbereich mit über 1 Millionen Event-Teilnehmerinnen und Teilnehmer
- gegründet: 1992
- Mitarbeiter: über 120 Mitarbeiter

Projektpartner

- gid gmbH, www.gid-gmbh.de

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Flexibel, integrierbar und erweiterbar
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

aus der Eventlocation abrufen. „Unsere Buchungsunterlagen, Ablaufpläne, Kontaktdaten und kalendarische Übersichten sind somit immer griffbereit zur Hand und unterstützen unsere Kolleginnen und Kollegen vor Ort bei der Planung und Umsetzung“, erklärt Andreas Felix den Nutzen in der Praxis.

Datenschutz essentiell

Mit der Wahl für eine Software-Lösung Made & Hosted in Germany vertraut die Teamgeist AG beim Thema Datenschutz und Datensicherheit auf Partnerunternehmen aus den eigenen regionalen Netzwerken. „Gerade die vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Kundinnen und Kunden aus allen Branchen und Arbeitsfeldern führt uns immer wieder zu anspruchsvollen Auseinandersetzungen mit den jeweiligen Bedürfnissen sowie Notwendigkeiten und damit auch mit sensiblen Daten für die sichere und qualitativ



Ob analog, hybrid oder Traincentives Teamgeist hat immer das richtige Angebot, um das Wir-Gefühl in Unternehmen zu stärken.

hochwertige Umsetzung von Firmenevents“, so Andreas Felix. Um den Teilnehmenden sowie Auftraggeberinnen und Auftraggebern genau diese Sicherheit zu bieten, kommen für die Teamgeist AG bei der Sicherheit der Datenschutzlösung deshalb keine Kompromisse in Frage.



Das sagen weitere Kunden:
www.cas-mittelstand.de/referenzen

Jetzt informieren



Wir beraten Sie gerne zum Thema CRM in der Eventbranche.

Telefon: +49 721 9638-188

E-Mail: CASgenesisWorld@cas.de

www.cas-mittelstand.de



CAS Software AG
CAS-Weg 1 - 5
76131 Karlsruhe

